

REGOLAMENTO PORTALE DI GARA

Premesse

- Società Padana Energia S.r.l., con sede legale in Milano, Viale Enrico Forlanini 17, si è dotata di un sistema informatico, accessibile al dominio internet "https://gasplusspa.tinfo.it" (nel seguito anche "**Portale di Gara**"), per la gestione in modalità telematica dei procedimenti di gara secondo la normativa vigente in materia di appalti pubblici, per l'accesso e visualizzazione della documentazione predisposta dalla Stazione Appaltante e per l'invio della documentazione costituente l'offerta, sottoscritta con firma digitale.
- Il sistema è stato realizzato su piattaforma tecnologica di proprietà della società Tinfo S.r.l., con sede legale in Forlì (FC), via Golfarelli 90/4, la quale ha assunto il ruolo di gestore del sistema informatico e responsabile della conservazione dei dati, nel rispetto della normativa vigente (di seguito anche il "**Gestore**").
- La gestione e l'utilizzo del Portale di Gara avvengono nel rispetto del Regolamento UE n.910/2014 (Regolamento eIDAS), del decreto legislativo n. 82/05 (Codice dell'amministrazione digitale), del Codice dei contratti pubblici e della disciplina sull'accessibilità e in materia di protezione dei dati personali.
- Il presente documento è da intendersi come regolamento relativo al Portale di Gara (nel seguito anche "**Regolamento**") e come tale disciplina i modi di accesso e di consultazione dei documenti, informazioni e dati resi disponibili nel Portale di Gara.

Tutto ciò premesso e definito quale parte integrante del presente Regolamento

Articolo 1 - Definizioni

Nel seguito sono fornite alcune definizioni dei termini utilizzati nel presente Regolamento:

- "**Stazione Appaltante**": Società Padana Energia S.r.l.
- "**Gestore**": Tinfo S.r.l., società erogatrice del servizio e dell'assistenza agli Utenti del Portale di di Gara
- "**Utenti**": coloro che abbiano manifestato alla Stazione Appaltante interesse all'accesso al Portale di Gara e che a seguito dell'espletamento, con esito positivo, delle procedure di registrazione abbiano ricevuto le credenziali per l'accesso al Portale di Gara.
- "**Amministratore**": l'amministratore del Portale di Gara incaricato dalla Stazione Appaltante.
- "**Documenti**": le informazioni, i documenti o il singolo documento e tutto il contenuto del Portale di Gara più in generale.

Articolo 2 – Oggetto

2.1 Lo scopo del presente Regolamento è definire i termini e le condizioni per l'accesso e l'utilizzo del Portale di Gara da parte degli Utenti che intendano

partecipare alle gare indette dalla Stazione Appaltante che si svolgeranno mediante l'uso del Portale di Gara.

2.2 Il Regolamento disciplina esclusivamente le disposizioni inerenti l'accesso e l'abilitazione alle funzionalità della Piattaforma Telematica, mentre per quanto concerne l'espletamento delle procedure di gara si farà riferimento a quanto disposto nel relativo bando e disciplinare di gara, in conformità alla normativa vigente in materia di appalti pubblici, di conservazione dei documenti informatici, di apposizione della firma digitale e di trattamento dei dati degli Utenti.

2.3 Il Portale di Gara permette, in totale sicurezza e riservatezza, il caricamento e la messa a disposizione di documenti riservati e la visione di questi ultimi a seguito di specifica autorizzazione dell'Amministratore che gestisce gli accessi al Portale di Gara, nel rispetto delle limitazioni operative e di visualizzazione dei Documenti definite dalla Stazione Appaltante. Il Gestore non ha alcun potere e responsabilità nella gestione degli accessi degli Utenti e/o dei loro cambiamenti, nonché nella gestione dei Documenti.

Gli atti, i documenti, i dati, nonché le comunicazioni inseriti e presenti sul Portale di Gara sono acquisiti o redatti in un formato idoneo alla conservazione secondo le modalità stabilite dall'art. 44 del D.lgs. n. 82/05. Il Portale di Gara è realizzato con modalità e soluzioni tecniche che impediscono di operare variazioni sui documenti definitivi, sulle registrazioni del sistema e sulle altre rappresentazioni informatiche e telematiche degli atti e delle operazioni compiute nell'ambito delle procedure, sulla base della tecnologia esistente e disponibile.

2.4 L'utilizzo del Portale di Gara avviene nel rispetto dei principi di autoresponsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, del codice civile e del presente Regolamento, ed è regolato, tra gli altri, dai seguenti principi: parità di trattamento tra gli operatori economici; trasparenza delle operazioni; standardizzazione dei documenti; comportamento secondo buona fede, ex art. 1375 codice civile; comportamento secondo correttezza, ex art. 1175 codice civile; segretezza delle offerte; gratuità.

Nessun corrispettivo è dovuto dall'Utente per il mero utilizzo del Portale di Gara. L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'*hardware*, del *software*, dei certificati digitali di firma, della casella PEC, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete internet, restano ad esclusivo carico dell'Utente.

2.5 Ogni azione effettuata all'interno del Portale di Gara, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: accesso, visione dei Documenti, domande, caricamento dei documenti; è tracciata e registrata, e potrà pertanto essere monitorata dall'Amministratore. Per ogni eventuale disputa con gli Utenti verranno pertanto mantenuti i relativi *log* da parte del Gestore a disposizione della Stazione Appaltante sia durante che dopo il completamento delle attività relative alla procedura di gara. 2.6 L'Utente riconosce ed accetta che per tutta la durata della gara, incluse le fasi preparatorie, e ai fini del suo svolgimento, della sua chiusura, della sua aggiudicazione e della sua eventuale sospensione e/o annullamento, l'orario ufficiale e il tempo trascorso saranno unicamente quelli registrati dal Portale di Gara e/o dal *provider* di Posta Elettronica Certificata della Stazione Appaltante, e che tali registrazioni costituiscono piena ed esclusiva prova, riguardo al contenuto e al tempo di ogni operazione effettuata in via telematica.

Articolo 3 – Accesso al Portale di Gara

- 3.1 Gli Utenti interessati alla partecipazione alla gara, a prescindere che la loro partecipazione avvenga in forma associata o meno, e fatto salvo quanto previsto nei Documenti, dovranno essere abilitati alle funzionalità del Portale di Gara.
- 3.2 I Soggetti Interessati potranno accedere al Portale di Gara seguendo le procedure di registrazione indicate di seguito.
- 3.3 Potranno registrarsi esclusivamente i legali rappresentanti dei Soggetti Interessati, ovvero i procuratori muniti dei necessari poteri.
- 3.4 Le operazioni di registrazione non implicano alcuna volontà dell'Utente di partecipare alla gara in corso. Fermo il rispetto del presente Regolamento e l'espletamento delle procedure di registrazione sotto indicate, l'accesso al Portale di Gara sarà consentito ai soli soggetti operanti nel settore di mercato dei lavori/forniture oggetto della gara. La Stazione Appaltante si riserva pertanto di verificare le richieste di accesso e di eventualmente negare l'accesso al Portale di Gara nel caso la documentazione fosse incompleta e/o l'Utente non sia un operatore nel settore di mercato dei lavori/forniture oggetto della gara.
- 3.5 Le operazioni di registrazione consistono:
- nella compilazione dell'apposito modulo di registrazione pubblicato sul sito <https://gasplusspa.tinfo.it>;
 - nella presa visione del presente Regolamento pubblicato sul sito <https://gasplusspa.tinfo.it>;
 - nel caricare nell'apposita cartella il presente Regolamento compilato e sottoscritto con firma elettronica dal legale rappresentante, o procuratore munito dei necessari poteri, in segno di integrale accettazione di quanto ivi previsto. Il Regolamento, qualora sottoscritto da un procuratore, dovrà essere corredato da copia della relativa procura.
- 3.6 terminate le operazioni di registrazione e fatte salve predette verifiche da parte della Stazione Appaltante, l'Utente riceverà una *password* e un *UserId* generate automaticamente dal sistema informatico e che consentiranno l'accesso e l'abilitazione del Portale di Gara.
- 3.7 Le credenziali di accesso verranno inviate all'indirizzo PEC indicato nel modulo di registrazione ed è fatto onere dell'Utente controllare la posta elettronica presente all'indirizzo PEC comunicato al momento della registrazione, nonché comunicare via PEC tempestivamente qualsiasi variazione di detto indirizzo. Al primo *log-in* sul Portale di Gara l'Utente sarà tenuto a modificare la password generata dal sistema con un'altra di sua scelta. La password scelta dall'Utente è sconosciuta e non accessibile al personale della Stazione Appaltante.
- 3.8 Gli Utenti, con l'accettazione del presente Regolamento, sono consapevoli che dovranno avere massima cura e riservatezza delle proprie credenziali di accesso, *UserId* e *password*, che sono strettamente personali e confidenziali e pertanto non divulgabili a terzi. Gli Utenti sono altresì consapevoli che il loro accesso al Portale di Gara può essere in qualsiasi momento sospeso, interrotto o modificato ad insindacabile giudizio della Stazione Appaltante, come previsto *infra* all'articolo 9.
- 3.9 La *UserId* e la *password* consentono l'identificazione dell'Utente. Non è inoltre consentito all'Utente possedere più di una *UserId* o più di una *password*.
- 3.10 L'Amministratore è l'unico responsabile della gestione degli accessi al Portale di Gara e della strutturazione del portale medesimo quali, a titolo meramente

esemplificativo e non esaustivo, il caricamento dei Documenti della Stazione Appaltante e la loro visibilità da parte degli Utenti.

Articolo 4 - Limitazione di responsabilità

- 4.1 La Stazione Appaltante, tramite il Gestore, si impegna a mantenere adeguati standard di qualità del Portale di Gara e ad assicurarsi che siano adottate misure idonee per cautelarsi contro il rischio di distruzione, perdita o alterazione dei dati o di illegittima intromissione od utilizzo dei dati da parte di terzi non autorizzati.
- 4.2 Nonostante quanto previsto sopra all'articolo 4.1, l'Utente accetta che la Stazione Appaltante ed il Gestore non sono in alcun modo responsabili per qualsiasi danno diretto e/o indiretto derivante all'Utente dall'utilizzo del Portale di Gara. La Stazione Appaltante ed il Gestore non potranno pertanto essere ritenuti responsabili, tranne che in caso di dolo e colpa grave ad esse imputabili, per:
- a. errori, omissioni ed inesattezze dei Documenti pubblicati sul Portale di Gara e/o per errori, omissioni ed inesattezze, eventualmente contenuti nei dati immessi sul Portale di Gara da parte degli Utenti;
 - b. perdita di dati, ritardi, malfunzionamento, sospensione e/o interruzione del Portale durante lo svolgimento della gara, causati da:
 - eventi di "Forza Maggiore";
 - errata utilizzazione del Portale di Gara da parte dell'Utente;
 - difetti di funzionamento delle apparecchiature di connessione utilizzate dall'Utente;
 - guasti ai sistemi informatici, alle apparecchiature di telecomunicazione e/o agli impianti tecnologici della Stazione Appaltante e/o del Gestore;

tali da comportare la mancata partecipazione alla gara ovvero l'impossibilità di proseguire la partecipazione alla gara da parte degli Utenti.

- 4.3 La Stazione Appaltante, inoltre, non garantisce la continuità del servizio per lo svolgimento della gara, né l'operatività o la compatibilità del Portale di Gara con i sistemi informativi hardware e software degli Utenti, né la disponibilità continua delle linee telefoniche e delle apparecchiature che la Stazione Appaltante e gli Utenti, a seconda del caso, utilizzano per presentare le offerte e/o per partecipare alla gara.

Articolo 5 - Sicurezza

- 5.1 La consultazione dei Documenti dovrà avvenire mediante connessione internet a banda larga evitando internet caffè o luoghi che possano compromettere la sicurezza della connessione da parte dell'Utente.
- 5.2 Gli Utenti sono tenuti a non lasciare incustoditi i computer, tablet o smartphone o qualsiasi altro strumento di comunicazione attraverso il quale accedano al Portale di Gara se non prima di avere eseguito il logout.
- 5.3 Gli Utenti devono porre in essere tutte le precauzioni per assicurarsi che nessuna informazione o documento del Portale di Gara sia visibile, scaricabile o accessibile a terze parti.
- 5.4 Al termine della sessione di consultazione del Portale di Gara gli Utenti sono tenuti ad effettuare il logout e chiudere la finestra del browser utilizzato.

Articolo 6 - Uso del Portale di Gara

- 6.1 Gli Utenti non dovranno divulgare o diffondere copie (in qualsiasi forma) della documentazione e del contenuto del portale a terzi, in quanto documentazione riservata, o effettuare qualsiasi altra operazione sui Documenti in violazione di tale riservatezza, a meno che non siano stati espressamente autorizzati dall'Amministratore per iscritto, e saranno responsabili di assicurare con la massima diligenza che nessuna delle azioni di cui al presente articolo 6.1 possa essere effettuata da terze parti.
- 6.2 Gli Utenti non potranno tentare di effettuare modifiche, alterazioni, danneggiamenti o distruzione dei Documenti e tentare di forzare i sistemi di sicurezza del Portale di Gara né potranno consentire l'accesso a terzi mediante l'uso delle proprie credenziali.
- 6.3 Gli Utenti non potranno creare link al portale né postare alcun Documento o qualsiasi informazione contenuti nel Portale di Gara.
- 6.4 Gli Utenti non dovranno divulgare mediante l'utilizzo di qualsiasi mezzo Documenti o informazioni contenute nella portale e non dovranno porre in essere alcuna violazione dei diritti di proprietà intellettuale.
- 6.5 Gli Utenti sono tenuti a non introdurre virus, trojan o altri programmi o codici che costituiscano minacce al Portale di Gara e al sistema attraverso cui accedono a detto Portale.

Articolo 7 - Aggiornamento del Portale di Gara

- 7.1 L'Amministratore può effettuare azioni di aggiornamento, modifica, eliminazione, aggiunta dei Documenti nel Portale di Gara in qualsiasi momento. È incombenza e responsabilità degli Utenti prendere visione delle eventuali variazioni intervenute.
- 7.2 L'Utente si impegna ad accedere, verificare e tenere sotto controllo in maniera continuativa e sollecita, e comunque tutte le volte che si renderà necessario in funzione della propria partecipazione alla gara, nell'area del sistema di messaggistica a lui accessibile e la casella di PEC da lui indicata.

Articolo 8 - Assistenza

- 8.1 Il Gestore è incaricato dalla Stazione Appaltante per fornire assistenza tecnica agli Utenti del Portale di Gara facendo riferimento all'indirizzo mail indicato direttamente sul Portale di Gara, oppure direttamente sulla CHAT in homepage esclusivamente dal Lunedì-Venerdì dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00.
- 8.2 Il Portale di Gara è disponibile 24 ore al giorno, 7 giorni su 7 salvo cause di forza maggiore (tra cui sono compresi i guasti) o aggiornamenti al sistema.
- 8.3 L'Amministratore può interrompere l'accesso al Portale di Gara in qualsiasi momento e non assicura che il portale sia disponibile in ogni singolo momento o che uno specifico Documento sia accessibile in qualsiasi formato.

Articolo 9 - Modifica del Regolamento e revoca dell'abilitazione di accesso

- 9.1 L'accesso al Portale di Gara e/o la partecipazione alla gara comportano l'accettazione puntuale ed incondizionata delle previsioni di cui al presente Regolamento, nonché delle sue eventuali modifiche ed integrazioni.
- 9.2 La Stazione Appaltante si riserva il diritto di emendare, integrare, sostituire il presente Regolamento in qualsiasi momento. Ogni nuova versione del presente Regolamento sarà resa disponibile a tutti gli Utenti del Portale di Gara e le modifiche diventeranno pienamente efficaci dal momento della pubblicazione sul sito <https://gasplusspa.tinfo.it> e non si applicheranno alle gare già bandite, salva diversa espressa previsione normativa o regolamentare.
- 9.3 La Stazione Appaltante si riserva il diritto di escludere dall'accesso al Portale di Gara qualsiasi Utente in caso di violazione alle previsioni del presente Regolamento.
- 9.4 Qualora l'Utente non presenti la propria offerta entro il termine di scadenza indicato nei documenti di gara gli verrà conseguentemente inibito l'accesso al Portale di Gara in relazione alla gara specifica.

Articolo 10 – Impegno di Riservatezza

- 10.1 L'Utente prende atto e accetta che tutte le informazioni, i materiali e le conoscenze - di qualsivoglia natura ed aventi qualsiasi forma - che gli verranno messe a disposizione dalla Stazione Appaltante, direttamente o per il tramite del Portale di Gara, dovranno essere considerate e trattate quali informazioni confidenziali e riservate (di seguito indicate anche come "**Informazioni Riservate**").
- 10.2 L'Utente si impegna irrevocabilmente:
- a. a considerare le Informazioni Riservate come strettamente private e confidenziali e ad adottare tutte le misure necessarie per non pregiudicare la loro riservatezza;
 - b. a non divulgare alcuna delle Informazioni Riservate a terzi;
 - c. a far sì che i propri dipendenti, consulenti e collaboratori, a cui sarà autorizzato l'accesso alle Informazioni Riservate, siano obbligati a mantenere i medesimi obblighi di riservatezza previsti nel presente impegno con riferimento ad ogni Informazione Riservata, dato, informazione e/o documento, del quale siano venuti in possesso e/o a conoscenza, in occasione dello svolgimento delle attività di cui in premessa, portando a loro conoscenza l'esistenza ed i contenuti dell'impegno di riservatezza;
 - d. nel caso in cui, per vincoli di legge o per regolamentazioni di autorità competenti, sia necessario comunicare alcuna delle Informazioni Riservate di cui sopra, a consultarsi con la Stazione Appaltante al fine di giungere a un accordo riguardo a tempi e contenuti di qualsiasi comunicazione, annuncio o divulgazione;
 - e. a non utilizzare le Informazioni Riservate in modo da recare pregiudizio alla Stazione Appaltante.
- 10.3 L'impegno di riservatezza non opera in caso di Informazioni Riservate o parti delle stesse che:
- a. al momento in cui vengono rese note siano di pubblico dominio;
 - b. diventino di pubblico dominio dopo essere state rese note per causa che non costituisca inadempimento al presente impegno di riservatezza.

10.4 Il presente impegno avrà durata di 36 (trentasei) mesi decorrenti dalla data di sottoscrizione del Regolamento.

Articolo 11 - Foro Competente

11.1 Per qualsiasi controversia relativa all'interpretazione del presente Regolamento, viene convenzionalmente determinata la competenza esclusiva del Foro di Milano.

Per accettazione

Luogo _____ Data _____

(Denominazione Società)

(Nome - Cognome)

(Qualifica)

Ai sensi e per gli effetti di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile, si approvano specificatamente i seguenti articoli: Articolo 2 "Oggetto"; Articolo 4 "Limitazione di Responsabilità"; Articolo 7 "Aggiornamento del Portale di Gara"; Articolo 9 "Modifica del Regolamento e revoca dell'abilitazione di accesso"; Articolo 11 "Foro Competente".

Per accettazione

(Denominazione Società)

(Nome - Cognome)

(Qualifica)